

Offre d'accompagnement de l'UGAP

05 mai 2020



**MINISTÈRE DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES ET DES
RELATIONS AVEC LES
COLLECTIVITÉS TERRITORIALES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Sommaire



1 – Présentation de l'UGAP

2 – Présentation des offres

3 – Détail des offres

3.1 – Matériels informatiques

3.2 – Logiciels informatiques

3.3 – Solutions de télécommunications

3.4 – Prestations intellectuelles informatiques

3.5 – Prestations de conseil non informatique

1. PRÉSENTATION DE L'UGAP

L'UGAP en quelques mots...



Statut

Seule centrale d'achat public généraliste française.
Établissement public industriel et commercial (EPIC) de l'État créé en 1985.
Placé sous la double tutelle du ministre chargé de l'Action et des Comptes publics et du ministre chargé de l'Éducation Nationale.

Rôle

Rôle et modalités d'intervention définis par le code de la commande publique
L'UGAP opère dans un contexte concurrentiel et sans subvention
Rôle d'achat pour revente
Lever des politiques publiques (achat compétitif et performance sociale et environnementale)

Les valeurs de l'UGAP



Éthique

Des conseillers clientèles non commissionnés
Soutien aux PME, accompagnement et promotion des start up...
Prise en compte des critères environnementaux et/ou sociaux dans les appels d'offres



Performance

La juste réponse au besoin (rationalisation de la dépense)
Un gain à l'achat mesurable
L'exécution de nos marchés permet un suivi régulier des fournisseurs (revues de contrats annuelles)
Mutualisation des procédures et massification des besoins



Sécurité

Respect du code de la commande publique (l'offre UGAP résulte de procédures d'appels d'offres)
Intégrité publique : Code de conduite interne et charte de déontologie



Confiance

L'UGAP appartient à la communauté des acheteurs publics et à la même culture professionnelle que ses clients publics
Seule centrale d'achat public à avoir obtenu le label RFAR (décerné en 2019). Loyauté et relations équilibrées avec ses fournisseurs

Le soutien aux politiques publiques



Attribution en février 2019 du label « Relations fournisseurs & achats responsables »



Membre associé du Pass French Tech depuis 2015



Adhérent de Pacte PME depuis 2008



Membre de French Tech Central à Station F depuis 2017



2. PRÉSENTATION DES OFFRES

5 grandes thématiques « mobilisables » par les acteurs de l'urbanisme dans le cadre du programme Démat. ADS

Matériels informatiques

Postes de travail pour traitement graphique, moniteurs pour lecture de plan, écrans tactiles, scanners hauts volumes et prestations liées aux matériels



Logiciels informatiques

Bibliothèques d'éditeurs de solutions de dématérialisation

Solutions de télécommunications

Prestations WAN d'accès à internet (HD et THD)

Prestations de conseil non informatique

Appui à la mise en œuvre d'une nouvelle organisation

Prestations Intellectuelles Informatiques

Cadrage, aide au choix, conception, recette, maintien en conditions opérationnelles, accompagnement des utilisateurs, cybersécurité, RGPD

3. DÉTAIL DES OFFRES

3.1 MATÉRIEL INFORMATIQUE (1/2)



Typologie de produits	Exemple de produits	Cible de prescripteur	Fin de marché
Postes de travail pour traitement graphique	Station de travail DELL de bureau Configurable à la carte selon les besoins Jusque 2 Processeur Xeon 4 cœur Mémoire vive jusque 64 Go Disque dur SSD Carte graphique évoluée	Services informatiques/moyens généraux	Aout 2020
Moniteurs grands formats pour lecture de plans	Moniteurs 27" UHD ou 4K 2 HDMI + display port Réglable en hauteur Dalle IPS HP inclus selon besoin Formats jusqu'au 49"	Services informatiques/moyens généraux	Avril 2023
Ecrans interactifs tactiles	Ecran interactif 65" , tactile capacitif Support modulable jusqu'au format table	Services informatiques/moyens généraux	Janvier 2023
Scanner hauts volumes	Scanner A3 jusque 105 ppm en couleur. Scanner de livre ou plan jusque 432x300 mm	Services informatiques/moyens généraux	Mai 2020

Station de travail

- Gestion d'image type PAO
- Hautes capacités graphiques
- Vitesse d'exécution



Moniteurs

- Confort visuel (taille et résolution UHD)
- Confort ergonomique
- Connectivité adaptée



Ecrans interactifs tactiles

- Grand confort visuel
- Travail collaboratif
- Précision tactile



Scanners de production

- Permet de numériser rapidement des dossiers entiers
- Intégration dans les systèmes GED
- Scanners spécifiques pour plan ou livres




3. DÉTAIL DES OFFRES

3.1 MATÉRIEL INFORMATIQUE (2/2)



Prestations liées aux matériels

Typologie de prestations	Exemple de prestations	Cible de prescripteurs	Cible de SI	Offre Titulaire	Fin de marché
Audit technique d'un parc informatique	Audit technique permet de dresser la cartographie des logiciels, du réseau, de la connectivité.	Service informatique	Tout type de SI	Prestations de déploiement/help desk 	16/06/2021
Intervention de type « IMAC »	Installation, mouvement, ajout ou le déménagement d'un équipement ou logiciel informatique				
Assistance Utilisateurs	Support utilisateurs (gestion des incidents informatiques et demandes au quotidien)				

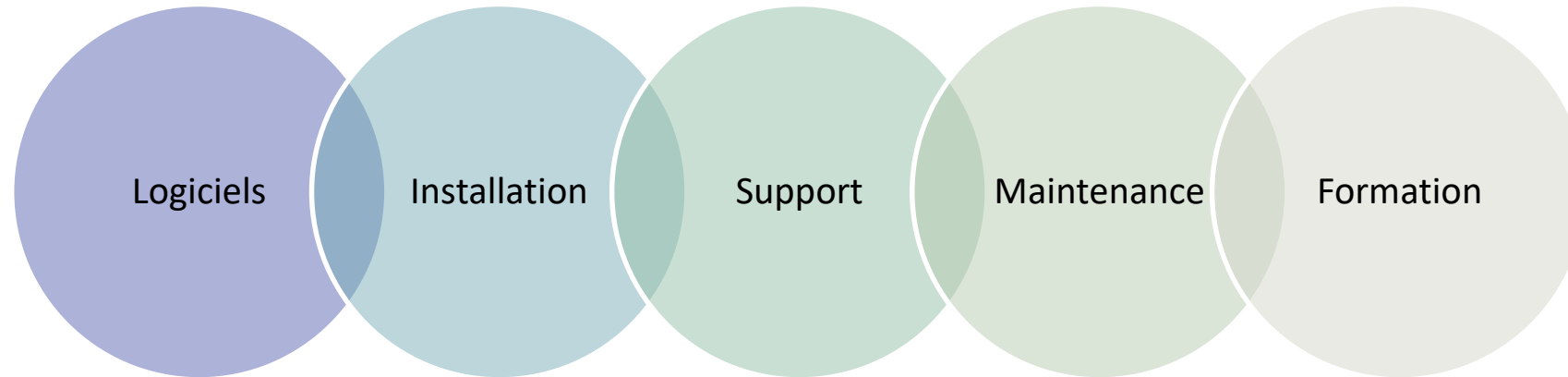


3. DÉTAIL DES OFFRES

3.2 LOGICIELS INFORMATIQUES



Une bibliothèque complète de logiciels accompagnée de ses services associés




Typologie de logiciel	Exemple de logiciels	Cible de prescripteur	Fin de marché
Bibliothèque « Multi-éditeur »	Plus de 2500 éditeurs, dont de nombreux éditeurs de solutions de dématérialisation/GED	Services informatiques/moyens généraux	Fin 2021 Nouvelle offre en 2022

3. DÉTAIL DES OFFRES

3.3 SOLUTIONS DE TÉLÉCOMMUNICATIONS



Typologie de prestations	Exemple de prestations	Cible de prescripteurs	Cible de SI	Offre Titulaire	Fin de marché
Prestations WAN d'accès dédiés à Internet	Fourniture de connexions en Haut et Très Haut Débit	Service informatique	Tout type de SI	Prestations WAN et services associés 	16/10/2021 (+48 mois d'exécution)




3. DÉTAIL DES OFFRES

3.4 PRESTATIONS INTELLECTUELLES INFORMATIQUES (1/2)




**Hors prestations déjà proposées dans le cadres des offres de logiciels, matériels informatiques et solutions de télécommunications*

En amont de la mise en œuvre

Typologie de prestations	Exemple de prestations	Cible de prescripteurs	Cible de SI	Offre Titulaire	Fin de marché
Cadrage du projet de dématérialisation	Feuille de route du projet de mise en œuvre des outils de dématérialisation (objectifs, planning, coûts)	Tous	SI complexe	Assistance à la dématérialisation 	22/01/2023 (+12 mois d'exécution)
Etat des lieux de la dématérialisation	Etude préalable de l'existant en matière de solutions de dématérialisation et recommandations				
Aide au choix de solutions de dématérialisation	Analyse comparative de solutions du marchés préalablement à la mise en œuvre d'une nouvelle solution		Tout type de SI		

Pendant

Typologie de prestations	Exemple de prestations	Cible de prescripteurs	Cible de SI	Offre Titulaire	Fin de marché
Spécification d'une solution de dématérialisation	Spécifications fonctionnelles et techniques relatives à la solution de dématérialisation à implémenter	Service informatique	SI complexe	Assistance à la dématérialisation 	22/01/2023 (+12 mois d'exécution)
Intégration d'une solution de dématérialisation du marché	Intégration et développements associés				
Recette d'une solution de dématérialisation	Préparation et exécution des tests métiers/fonctionnels pour valider la mise en œuvre de l'application avant mise en production				
Numérisation de documents papier	Préparation et numérisation dans le cadre d'une valorisation des archives		Tout type de SI		

3. DÉTAIL DES OFFRES

3.4 PRESTATIONS INTELLECTUELLES INFORMATIQUES (2/2)



Après

Typologie de prestations	Exemple de prestations	Cible de prescripteurs	Cible de SI	Offre Titulaire	Fin de marché
MCO de la solution de dématérialisation préalablement intégrée	Initialisation, tierce maintenance, réversibilité sortante	Service informatique	SI complexe	Assistance à la dématérialisation 	22/01/2023 (+12 mois d'exécution)

Transverse

Typologie de prestations	Exemple de prestations	Cible de prescripteurs	Cible de SI	Offre Titulaire	Fin de marché
Accompagnement des utilisateurs métiers	Appui à la prise en main d'une solution et conduite de changement	Métiers	SI complexe	Assistance à la dématérialisation 	22/01/2023 (+12 mois d'exécution)
Appui sur les problématiques de cybersécurité	Homologation sécurité du téléservice	Service informatique	Tout type de SI	Sécurité des SI 	
Appui à la mise en conformité RGPD (volet transverse SI)	Diagnostic (inventaire et cartographie des traitements), trajectoire de mise en conformité et plans d'actions	Tous		Conseil SI 	
Appui à la mise en conformité RGPD (volet spécifique sécurité SI)	Démarche audit SSI, PSSI	Service informatique		Sécurité des SI 	



*Sous-traitants :

3 DÉTAIL DES OFFRES

3.5 PRESTATIONS DE CONSEIL NON INFORMATIQUES



DES PRESTATIONS DE CONSEIL NON INFORMATIQUE PERMETTANT D'ADRESSER DES PROBLÉMATIQUES DE TRANSFORMATION ORGANISATIONNELLE

Typologie de prestations	Exemple de prestations	Cible de prescripteurs	Cible de SI	Offre Titulaire	Fin de marché
Appui à la mise en œuvre d'une nouvelle organisation	Etude d'opportunité d'une mutualisation de l'instruction des dossiers	Métiers	Tout type de SI	Conseil en organisation  	05/03/2022 (+12 mois d'exécution)